

załącznik nr 3 do Regulaminu
przyznawania odznaki honorowej
„Za zasługi dla województwa wielkopolskiego”

**WNIOSEK
O NADANIE ODZNAKI HONOROWEJ
ZA ZASŁUGI DLA WOJEWÓDZTWA WIELKOPOLSKIEGO
DLA PODMIOTÓW INNYCH NIŻ OSOBY FIZYCZNE**

Po wypełnieniu
podlega ochronie
według ustawy o
ochronie danych
osobowych

1.Nr. NIP 665-10-54-365	2. Nazwa jednostki Urząd Skarbowy w Koninie
3. Siedziba 62-502 Konin ul. Zakładowa 7a	
4. Status prawny jednostki i ew. wpis do rejestru Jednostka administracji państwowej Organ Podatkowy Pierwszej Instancji	

5. Charakterystyka działań jednostki (chronologiczny przebieg rozwoju jednostki ze wskazaniem osiągnięć)

Urząd Skarbowy w Koninie został powołany do życia na mocy Rozporządzenia Ministra Finansów z dniem 01.01.1983r. Początkowo jego siedziba mieściła się w obecnym budynku Urzędu Miejskiego przy Placu Wolności w Koninie. Wtedy pracę wykonywało 30 osób. Następnie siedzibę przeniesiono na ul. Kościuszki 35, gdzie obecnie działa Urząd Kontroli Skarbowej. Ostatecznie w 1992 roku zakończono przeprowadzki lokując Urząd Skarbowy w okazałym wielokondygnacyjnym budynku zakupionym od Kombinatoru Budowlanego przy ul. Zakładowej 7a.

Na przestrzeni lat Urząd Skarbowy w Koninie systematycznie zwiększał zatrudnienie oraz przejmował coraz większą liczbę zadań do wykonywania. Obecnie w Urzędzie pracują 162 osoby. Szczególnie duży zakres obowiązków został określony po reformie administracyjnej dokonanej w 1989r. Poza zadaniami z zakresu obsługi podatkowej osób fizycznych i prawnych oraz stale wzrastającej liczby podmiotów gospodarczych, Urząd Skarbowy w Koninie określa również częściowo dochody jednostek samorządu terytorialnego. Urząd równocześnie bardzo sprawnie wdraża jednolity system obowiązkowej rejestracji podatkowej NIP.

Przez wiele lat można było zaobserwować stałe podnoszenie jakości usług oraz wdrażanie systemu zarządzania jakością w trosce o zadowolenie klientów, co zaowocowało przyznaniem certyfikatu ISO 9001:2000. Urząd Skarbowy w Koninie posiada bardzo czytelną stronę internetową prowadzoną w 4językach oraz stosuje wewnętrzny system komunikacji intranetem.

W tym roku Urząd Skarbowy w Koninie będzie jak inne placówki tego typu działające w naszym kraju organizował wiele inicjatyw dla uczczenia 90 rocznicy administracji skarbowej w Polsce.

6. Posiadane odznaczenia i wyróżnienia (odznaki honorowe, organizacyjne, okolicznościowe, nagrody itp.) – nazwa, rok nadania

- „Zasłużony dla Powiatu Konińskiego”- 2003r. - tytuł honorowy przyznany przez Zarząd Powiatu Konińskiego,
- Certyfikat Jakości ISO 9001:2000 - 14.03.2005r.,
- Podziękowania, wyróżnienia i odznaki przyznane pracownikom przez Prezydenta Miasta Konina.

7. Uzasadnienie wniosku (wskazanie szczególnych zasług na rzecz rozwoju województwa wielkopolskiego)

Urząd Skarbowy w Koninie z roku na rok podnosi jakość obsługi interesantów organizując w tym celu nawet warsztaty psychologiczne dla pracowników w zakresie technik komunikowania się. W celu monitorowania jakości świadczonych usług 2 razy do roku prowadzi się badania poziomu zadowolenia podatników i klientów zewnętrznych oraz badania ankietowe pracowników urzędu. W celu sprawniejszej obsługi klienta wprowadzono kompleksowe załatwianie spraw na sali obsługi, system kolorów ułatwiający dostęp do właściwej komórki organizacyjnej oraz stanowisko obsługi osób niepełnosprawnych.

Dla usprawnienia komunikacji zewnętrznej Urząd Skarbowy w Koninie prowadzi dystrybucję ulotek informacyjnych dla podatników, prowadzi ogólnodostępny terminarz obowiązków podatkowych oraz organizuje Dni Otwarte z prezentacją wizualną.

Urząd Skarbowy w Koninie plasuje się bardzo wysoko w rankingach na najbardziej pracowity, skuteczny, przyjazny oraz efektywny urząd skarbowy prowadzonych przez Gazetę Prawną, BCC oraz Ministerstwo Finansów.

Urząd Skarbowy w Koninie corocznie prowadzi szeroką akcję informacyjną na rzecz przekazywania 1% podatku na rzecz organizacji pożytku publicznego, co w tym roku przyniosło znakomity, wymierny efekt w postaci wzrostu liczby ofiarodawców o ok. 50%. W tym roku pozyskano środki na ten cel od 34% podatników.

Urząd Skarbowy w Koninie organizuje również akcje pomocowe dla innych. Są to okolicznościowe zbiórki pieniężne, rzeczowe na rzecz osób poszkodowanych, chorych i potrzebujących oraz akcje krwiodawstwa.

Urząd Skarbowy bardzo dobrze, wręcz modelowo współpracuje z jednostkami samorządu terytorialnego.

8. Jednostka organizacyjna sporządzająca wniosek (nazwa jednostki, adres, telefon)

Rada Miasta Konina
62-500 Konin, ul. Wiosny Ludów 6
(0-63) 240 11 47

data - 1 lipca 2009 rok

pieczęć

podpis kierownika jednostki

9. Opinia Kapituły

Poznań, dnia.....