

**REGULAMIN
PRZEWOZU OSÓB I BAGAŻU RĘCZNEGO
POJAZDAMI KOMUNIKACJI ZBIOROWEJ
MIEJSKIEGO ZAKŁADU KOMUNIKACJI W KONINIE**

Rozdział 1

Przepisy ogólne.

§ 1.

Niniejszy regulamin określa warunki przewozu osób i bagażu ręcznego w miejskiej komunikacji zbiorowej prowadzonej przez Miejski Zakład Komunikacji w Koninie.

§ 2.

1. Pasażerowie korzystający z usług MZK, a także osoby upoważnione do kontroli biletów oraz obsługa pojazdu obowiązani są przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu.
2. Nieznajomość przepisów nie zwalnia z odpowiedzialności za ich naruszenie.

§ 3.

1. Uwagi i wskazówki obsługujących pojazdy, oraz kontrolerów biletów powinny być kierowane do pasażerów w sposób taktowny i uprzejmy.
2. Obsługujący pojazdy, kontrolerzy biletów obowiązani są do udzielenia, na żądanie pasażera, informacji dotyczących przewozu, w szczególności co do czasu odjazdu z przystanku końcowego, kierunku jazdy itp.
3. W każdym pojeździe powinna znajdować się informacja gdzie i do kogo pasażerowie mogą kierować skargi i wnioski dotyczące działalności MZK-Konin.

§ 4.

Pasażer odpowiada wobec MZK-Konin za szkody powstałe z jego winy wskutek uszkodzenia lub zanieczyszczenia pojazdu.

§ 5.

1. Miejski Zakład Komunikacji w Koninie nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku przerw w ruchu albo zmian kierunku jazdy spowodowanych siłą wyższą, zarządzeniem organów ruchu drogowego lub innych organów kompetentnych.
2. W razie awarii lub uszkodzenia pojazdu w czasie jazdy, pasażerowi posiadającemu bilet przysługuje prawo kontynuowania jazdy na podstawie tego samego biletu następnym pojazdem tej samej linii lub innej linii przebiegającej tą samą trasą.

§ 6.

Znalazca rzeczy pozostawionej w pojeździe powinien przekazać tę rzecz obsłudze pojazdu za pokwitowaniem.

§ 7.

1. Pasażer zobowiązany jest posiadać ważny bilet podczas przejazdu i okazywać go lub wręczać na żądanie kontrolera biletów bądź innej osoby upoważnionej do kontroli przez MZK-Konin.
2. Dokumentem uprawniającym do przejazdu są wyłącznie bilety z nadrukiem MZK-Konin.
3. Bilet stanowi dowód uiszczenia opłaty za przejazd jego posiadacza. Z chwilą skasowania go kasownikiem znajdującym się w danym pojeździe, zachowuje on ważność do chwili opuszczenia tego pojazdu przez osobę, która uiściła za niego opłatę.
4. Pasażer zobowiązany jest do skasowania biletu natychmiast po wejściu do pojazdu przed zajęciem miejsca stojącego lub siedzącego.
5. W przypadku przewozu bagażu podlegającego opłacie taryfowej obowiązuje skasowanie oddzielnego biletu za każdą sztukę bagażu.
6. MZK-Konin nie wydaje duplikatów biletów rocznych, miesięcznych i okresowych w przypadku ich utracenia bądź zniszczenia.

Rozdział 2

Przewóz osób.

§ 8.

Miejski Zakład Komunikacji w Koninie zobowiązany jest umieścić w pojazdach informacje o taryfie przewozowej, kategoriach osób uprawnionych do opłaty ulgowej i bezpłatnych przejazdów oraz wysokości opłaty dodatkowej za przejazd bez ważnego biletu.

§ 9.

1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na przystankach i po całkowitym zatrzymaniu pojazdu.
2. Wsiadanie do autobusu odbywa się przednimi drzwiami oznaczonymi napisem „wejście” za okazaniem kierowcy ważnego biletu na przejazd, lub dokumentu uprawniającego do bezpłatnego przejazdu.
3. Wysiadanie z autobusu odbywa się środkowymi drzwiami oznaczonymi napisem „wyjście”.
4. Wsiadanie do autobusu osób niepełnosprawnych poruszających się na wózkach inwalidzkich, osób z dzieckiem w wózku odbywa się środkowymi drzwiami. Osoby te oczekują na przystanku w widocznym miejscu sygnalizując zamiar wejścia do autobusu przez podniesienie ręki.
5. Pasażerowie nie powinni utrudniać wejścia i wyjścia z pojazdu innym pasażerom. Wsiadanie do pojazdu na przystankach końcowych dozwolone jest dopiero po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy. W tym czasie pasażerowie nie mogą przebywać w pojeździe.
6. Obsługujący pojazd, po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy, obowiązany jest niezwłocznie podjechać pojazdem do przystanku dla wsiadających w celu umożliwienia osobom oczekującym na przystanku zajęcia miejsca w pojeździe.

§ 10.

Pasażerowie stojący w czasie jazdy powinni trzymać się uchwytów lub poręczy.

§ 11.

1. W przypadku stwierdzenia, że w autobusie znajduje się pasażer bez ważnego biletu bądź dokumentu uprawniającego do bezpłatnego przejazdu, kierowca upoważniony jest do wstrzymania dalszej jazdy autobusu do czasu opuszczenia autobusu przez tego pasażera i jednocześnie kierowca powinien poinformować o tym pozostałych pasażerów a w razie potrzeby wezwać organy porządkowe.
2. Sygnał odjazdu z przystanku daje obsługujący pojazd po uprzednim sprawdzeniu, że wszystkie osoby wsiadające są wewnątrz pojazdu, a wysiadające opuściły pojazd.

§ 12.

1. W pojazdach wyznaczone są odpowiednio oznakowane miejsca:
 - a) dla osób z dzieckiem na rękę (dotyczy także ciężarnych),
 - b) dla inwalidów.
2. Pasażer, który zajmuje miejsce oznaczone „dla inwalidy” lub „dla osób z dzieckiem na rękę” obowiązany jest zwolnić to miejsce dla osób uprawnionych.

§ 13.

W dni powszednie w godz. 18⁰⁰ - 6⁰⁰ a soboty, niedziele i dni świąteczne przez całą dobę bilety można nabywać u prowadzącego pojazd (kierowcy). Zakup biletu może nastąpić wyłącznie na przystanku, na którym wsiada pasażer, za odliczoną kwotę.

§ 14.

1. Przez obsługę autobusu, z pojazdu mogą zostać usunięte osoby:
 - a) nietrzeźwe, zachowujące się agresywnie wobec współpasażerów i obsługi pojazdu,
 - b) wzbudzające odrazę brudem i niechlujstwem,
 - c) które z innych powodów są niebezpieczne lub uciążliwe a także zachowujące się agresywnie w stosunku do pasażerów, obsługi pojazdu bądź kontrolerów biletów,
 - d) naruszające postanowienia niniejszego regulaminu.
2. Pasażer, który nie stosuje się do wezwania obsługi pojazdu bądź kontrolera biletów obowiązany jest opuścić pojazd na najbliższym przystanku.
3. W przypadku, gdy pasażer odmówi opuszczenia pojazdu, obsługa pojazdu lub kontrolerzy biletów mogą się zwrócić o interwencję do Policji lub Straży Miejskiej.
4. Pasażerowi, o którym mowa w pkt.1 i 2 nie przysługuje zwrot wartości biletu.

§ 15.

Zabrania się w pojazdach:

- a) otwierania drzwi autobusu podczas jazdy,
- b) dawania nieuzasadnionego sygnału odjazdu lub zatrzymania autobusu,
- c) zanieczyszczania i zaśmiecania autobusu lub niszczenia jego urządzeń i wyposażenia,
- d) wychylania się z autobusu i opierania się o drzwi podczas jazdy,
- e) palenia tytoniu,
- f) spożywania artykułów żywnościowych ze względu na możliwość pobrudzenia odzieży współpasażerów lub zanieczyszczenia wnętrza autobusu,
- g) wchodzenia do autobusu w łyzworolkach lub wrotkach,
- h) wykonywania czynności mogących narazić współpasażerów na szkody lub obrażenia.

Rozdział 3

Przewóz bagażu ręcznego.

§ 16.

1. Pasażerowie mogą przewozić w pojazdach bagaż ręczny, jeżeli istnieje możliwość umieszczenia go w pojeździe w taki sposób, aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na zanieczyszczenie odzieży innych pasażerów, nie zasłaniał widoczności obsługującemu pojazd, nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu itp.
2. Zezwala się na przewóz w autobusach małe zwierzęta (w tym małe psy) trzymane na kolanach lub rękach.
3. Pozwala się na przewóz w pojazdach psów za opłatą w wysokości ceny biletu jednorazowego, pod opieką pełnoletniego pasażera, pod warunkiem że:
 - a) pasażer posiada aktualne świadectwo szczepienia psa,
 - b) pies jest trzymany na smyczy i ma założony kaganiec.
4. Bagażu i zwierząt nie można umieszczać na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

§ 17.

1. Ustala się opłatę za 1 szt. dopuszczonego do przewozu bagażu ręcznego, którego suma trzech wymiarów (długość, szerokość, wysokość) przekracza 120 cm. w tym również za przewóz:
 - plecaków ze stelaże,
 - sprzętu sportowego i turystycznego,
 - dywanów,
 - psów,
 - innych bagaży wyżej nie wymienionych nie posiadających cech bagażu ręcznego.
2. Za każdą przewożoną sztukę bagażu, podlegającą opłacie za przewóz zgodnie z pkt. 1 pasażer obowiązany jest uiścić opłatę w wysokości ustalonej w taryfie.
3. Nie podlegają opłacie:
 - a) bagaż ręczny o rozmiarach mniejszych niż podane w pkt. 1,
 - b) małe zwierzęta (w tym małe psy) trzymane na kolanach lub rękach,
 - c) wózki inwalidzkie,
 - d) wózki dziecięce (w czasie przewozu dziecko musi być wyjęte z wózka, jeżeli nie jest zabezpieczone szelkami zapobiegającymi wypadnięciu z wózka),
 - e) instrumenty muzyczne przewożone przez uczniów szkół,
 - f) plecaki ze stelażem o rozmiarach mniejszych niż podane w pkt. 1.

§ 18.

Zabrania się przewożenia w pojazdach:

- a) psów nie mających założonego kagańca, nie trzymany na smyczy i bez aktualnego świadectwa szczepienia psa,
- b) innych niebezpiecznych zwierząt,
- c) rowerów,
- d) telewizorów,
- e) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub odzieży, albo które mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd, ostrych narzędzi lub otwartych naczyń z farbami, smarami itp.,
- f) przedmiotów cuchnących, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych,
- g) przedmiotów wywołujących uczucie odrazy,
- h) broni z wyłączeniem przypadków dopuszczalności określonych odrębnymi przepisami.

§ 19.

1. W przypadku stwierdzenia, że osoba korzystająca z pojazdu narusza przepisy § 18 Regulaminu, obsługujący pojazd lub kontroler biletów są upoważnieni do wezwania takiego pasażera do opuszczenia pojazdu na najbliższym przystanku.
2. Pasażer obowiązany jest zastosować się do wezwania, o którym mowa w pkt.1.
3. W przypadku, gdy pasażer odmówi opuszczenia pojazdu, obsługujący pojazd lub kontroler biletów mogą zwrócić się o interwencję do Policji lub Straży Miejskiej.
4. Pasażerowi w przypadkach określonych w pkt.1 nie przysługuje zwrot ceny biletu.
5. Za spowodowanie zatrzymania, zmianę kursu autobusu bez uzasadnionej przyczyny lub dowóz do Komendy Policji celem wylegitymowania, podróżny zobowiązany jest uiścić opłatę dodatkową.

§ 20.

1. Nadzór nad przewożonym bagażem i zwierzętami należy do pasażera.
2. Pasażer odpowiada za wszystkie szkody powstałe z jego winy w związku z przewozem bagażu lub zwierząt.

Rozdział 4

Kontrola biletów.

§ 21.

1. Pasażer jest obowiązany na wezwanie kontrolera biletów okazać ważny bilet, a na żądanie wręczyć dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu ulgowego bądź bezpłatnego.
2. W razie stwierdzenia braku odpowiedniego biletu lub dokumentu poświadczającego uprawnienie do korzystania z przejazdu bezpłatnego bądź ulgowego, kontroler pobiera dodatkową opłatę.
3. W przypadku niewypełnionego biletu miesięcznego pasażer zobowiązany jest uiścić dodatkową opłatę.
4. W przypadku odmowy uiszczenia żądanej opłaty kontroler wzywa do okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości i na jego podstawie sporządza protokół stanowiący dowód jazdy bez ważnego biletu. Kontroler uprawniony jest również do udaremniania próby opuszczenia pojazdu przez pasażera bez ważnego biletu. W razie odmowy zapłacenia należności i niemożności ustalenia tożsamości podróżnego – zwrócić się do funkcjonariusza Policji i innych organów porządkowych, które mają, zgodnie z przepisami prawa, uprawnienia do ustalenia tożsamości osób, o podjęcie czynności zmierzających do ustalenia tożsamości podróżnego.
5. Spisywanie danych osobowych osoby jadącej bez ważnego biletu odbywa się wyłącznie w autobusie. Podczas dokonywania przez kontrolera biletowego czynności związanych z wypisywaniem podwyższonej opłaty dodatkowej za jazdę bez ważnego biletu, osoba taka obowiązana jest oczekiwać w autobusie do czasu zakończenia tych czynności.
6. Wystawienie opłaty dodatkowej za jazdę bez ważnego biletu – nie zastępuje ważnego biletu i nie upoważnia do kontynuowania jazdy lub przewozu bagażu.
7. Pasażer otrzyma zwrot opłaty dodatkowej bez odsetek, pomniejszonej o opłatę manipulacyjną zgodną z aktualnie obowiązującą w tym zakresie Uchwałą Rady Miasta Konina o ile udowodni, że posiada ważny imienny dokument poświadczający uprawnienie do ulgowego lub bezpłatnego przejazdu.
8. Okazanie upoważnienia do ulgi bądź bezpłatnego przejazdu może nastąpić w ciągu 3-ch następujących dni roboczych w siedzibie Miejskiego Zakładu Komunikacji Koninie.
9. Pasażer nie może odstępować skasowanego biletu innej osobie.

10. Bilet zniszczony jest nieważny.

11. Nie można legitymować się biletem przed jego skasowaniem jako ważnym biletem upoważniającym do przejazdu.

§ 22.

Osobami uprawnionymi do kontroli biletów są kontrolerzy biletów posiadający na widocznym miejscu identyfikator zawierający:

- nazwę przewoźnika,
- numer identyfikacyjny osoby dokonującej kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu,
- zdjęcie kontrolującego,
- zakres upoważnienia,
- okres ważności,
- pieczęć i podpis wystawcy (przewoźnika).

§ 23.

Bilety, co do których istnieje uzasadnione podejrzenie, że są sfałszowane, kontroler biletów zatrzymuje za pokwitowaniem.

§ 24.

W przypadku częściowego wykorzystania biletu pasażerowi nie przysługuje zwrot należności za niewykorzystane przejazdy.

Rozdział 5

Postanowienia końcowe.

§ 25.

Dyrektor Miejskiego Zakładu Komunikacji w Koninie przyjmuje w sprawach skarg i wniosków w każdy poniedziałek w godzinach 13⁰⁰ ÷ 15⁰⁰ w Koninie ul. M. Dąbrowskiej 8. Skargi i wnioski w sprawach związanych z funkcjonowaniem komunikacji mogą być wnoszone pisemnie, ustnie i telefonicznie.