

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie – Sekcja Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej	poradnictwo rodzinne	Ul. Staszica 17 62-500 Konin	63 244 59 16 Tel.zaufania: 63 244 59 20 Niebieska Linia 0-801-141-286	całodobowo	pomagamy_sobie@op.pl	Każdy mieszkaniec Konina
PSYCHOLOGICZNE I PEDAGOGICZNE							
2.	Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Pomoc psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna	Ul. Sosnowa 12 62-510 Konin	63 243 18 66	pn.-pt. godz. 7.30 – 18.00	m.poradniapp@wp.pl	Dzieci, młodzież, rodzice, nauczyciele
3.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
POMOC SPOŁECZNA							
4.	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie	Pomoc społeczna	Ul. Przemysłowa 5 62-510 Konin	63 242 62 32	pn.-pt. godz. 7.30 – 15.30	www.moprkonin.lm.pl sekretariat@moprkonin.lm.pl	Mieszkańcy Konina, osoby przebywające na terenie Konina
5.	Noclegownia i Schronisko dla osób bezdomnych. Ogrzewalnia - sezonowo	Porady, pomoc dla osób bezdomnych	Ul. Ametystowa 1 62-500 Konin	63 244 52 95	całodobowo	-----	dla osób bezdomnych

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
6.	Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Koninie	Porady dla osób uzależnionych oraz ich rodzin	Ul. Wojska Polskiego 2 62-500 Konin	63 240 11 98	pn.-pt. godz. 7.30-15.30	-----	Mieszkańcy Konina
7.	Centrum Medyczne Wikamed	Pomoc, terapie dla osób uzależnionych i współuzależnionych	Ul. Powstańców Styczniowych 2/98 62-510 Konin	63 249 11 44 723 203 535 1.Poradnia leczenia uzależnień 2.Poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia	pn.-pt. godz. 7.00-20.00	-----	Osoby uzależnione i ich rodziny
8.	Poradnie Specjalistyczne „Medica”	Pomoc, terapie dla osób uzależnionych i współuzależnionych	Ul. Chopina 23a 62-510 Konin	63 244 99 33	pn. godz. 12.00-20.00 wt.-pt. godz. 8.00-20.00	-----	Osoby uzależnione i ich rodziny
9.	Wojewódzki Szpital Zespolony	Pomoc, terapie dla osób uzależnionych i współuzależnionych	Ul. Wyszyńskiego 1 62-510 Konin	1.Hostel dla uzależnionych od alkoholu 63 240 40 86 2.Oddział leczenia uzależnień 63 240 44 33 3. Oddział dzienny terapii uzależnienia od alkoholu 63 240 44 33	Hostel całodobowo	o.leczenia.uzaleznien@szpital-konin.pl	Osoby uzależnione
10.	Centrum Medyczne Multimed	Pomoc terapie dla osób uzależnionych i współuzależnionych	Ul. Wojska Polskiego 33 62-500 Konin	1.Oddział dzienny 63 243 67 67 2.Poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuz. 3.Poradnia terapii uzal. Od substancji	pn.-pt. godz. 8.00-13.00 pn. – sob. godz. 7.00-20.00	biuro@multimed24.pl	Osoby uzależnione, rodziny

				psychoaktywnych 63 243 67 67			
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
11.	Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Porady, działania związane z problemem przemocy domowej	Ul. Staszica 17 62-500 Konin	63 244 59 16 63 244 55 20 669 993 317	całodobowo	zespolinterdyscyplinary.konin@onet.pl	Mieszkańcy Konina
12.	Sekcja Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej MOPR	Pomoc osobom doświadczającym przemocy domowej	Ul. Staszica 17 62-500 Konin	63 244 59 16 Tel.zaufania: 63 244 59 20 Niebieska Linia 0-801-141-286	całodobowo	pomagamy_sobie@op.pl	Mieszkańcy Konina
13.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 8.00–22.00 ndz. i święta godz. 8.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
14.	Powiatowy Zespół Zarządzania Kryzysowego dla Miasta Konina	Monitorowanie bezpieczeństwa	Pl. Wolności 1 62-500 Konin	63 240 12 25	pn. – pt. godz. 7.30-15.30	wzk@konin.um.gov.pl	Mieszkańcy Konina
15.	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego dla miasta Konina	Monitorowanie bezpieczeństwa	Ul. 3 Maja 21 62-500 Konin	63 240 12 25 63 240 11 22 (dyżur stały)	pn.-pt. godz. 7.30-15.30 Tel: 63 240 12 25	wzk@konin.um.gov.pl	Mieszkańcy Konina
16.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail:	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat

			Ul. Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	dyzurny@rcb.gov.p			zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
17.	Powiatowy Urząd Pracy W Koninie	Oferty pracy, szkolenia, świadczenia dla bezrobotnych	Ul. Zakładowa 4 62-510 Konin	Sekr. 63 24 77 800 Rejestracja: 63 24 77 824	pn.-pt. godz. 7.00 – 15.00 Interesanci godz. 8.00-13.00 Rejestracja godz. 8.00-13.00	poko@praca.gov.pl pup@konin.pl	Bezrobotni, poszukujący pracy, pracodawcy
18.	Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu	Sprawy bezrobocia i rynku pracy	Ul. Szyperska 14 61-754 Poznań	(61) 846 38 19	pn. – pt. godz. 7.30-15.30	wup@.poznan.pl	Bezrobotni, poszukujący pracy, pracodawcy
19.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ul. Ciepła 20 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 8.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
20.	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem	Pomoc psychologiczna/ terapeutyczna/psychiatryczna, prawna, mediacje, pomoc rzeczowa	Towarzystwo Inicjatyw Obywatelskich Ul. PCK 13 62- 500 Konin	TEL: 792 592 909 infolinia dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Poniedziałek 11:00- 18:00 Wtorek 10:00-17:00 Środa 11:00-18:00 Czwartek 12:00-19:00 Piątek 13:00-20:00 Sobota 9:00-13:00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl www.pokrzywdzeni.konin.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie

21.	Centrum Interwencji Kryzysowej	Interdyscyplinarne poradnictwo prawne, psychologiczne, pedagogiczne i socjalne, grupy wsparcia dla dzieci doświadczonych trauma, grupy wsparcia dla kobiet – ofiar przemocy, grupa korekcyjno – edukacyjna dla sprawców przemocy	Towarzystwo Inicjatyw Obywatelskich Ul. PCK 13 62-500 Konin	Tel. 63 240 61 93 663 775 604	Poniedziałki, wtorki w godz. od 15.00 do 18.00, środy w godz. od 16.00 do 19.00, oraz wtorki od 12.30 do 14.30	www.tio.konin.pl	Mieszkańcy Konina
PRAWO KONSUMENCKIE							
22.	Miejski Rzecznik Konsumentów	Poradnictwo dot. praw konsumenckich	Ul. Wojska Polskiego 2 62-500 Konin	63 240 13 52 63 240 11 87	pn.-pt. godz. 7.30 -15.30	rzecznik@konin.um.gov.pl	Mieszkańcy Konina
23.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 8.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
24.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Delegatura w Koninie	Sprawy leczenia, świadczeń zdrowotnych	Ul. Szpitalna 43 62-500 Konin	63 222 35 40 63 222 35 48 63 222 35 49	pn. godz. 8.00-18.00 wt.-pt. godz. 8.00-16.00	konin@nfz-poznan.pl	Mieszkańcy Konina
25.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP Ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl	pn. - pt. godz. 8.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta

				lub (22) 532 82 43			
26.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 8.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
27.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA Ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORRESPONDEN CJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 8.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
28.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 8.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
29.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych II Oddział ZUS w Poznaniu Inspektorat w Koninie	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Ul. Św. Maksymiliana Kolbego 1 62-510 Konin	Infolinia ZUS Konin (22) 560 16 00* z telefonów stacjonarnych i komórkowych <i>* koszt połączenia wg umowy klienta z</i>	pn. godz. 8.00-18.00 wt.-pt. godz. 8.00-15.00	adres e-mail do zapytań ogólnych: cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

				<i>operatorem telekomunikacyjnym</i>			
30.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 7.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- adres e-mail cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
31.	Okręgowy Inspektorat Pracy w Poznaniu Oddział w Koninie	Zakres informacji: prawo pracy	Ul. Bankowa 14 62-500 Konin	801 002 006 (dla 7tel. stacj.) 459 599 000 (dla t7el. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .	Porady prawne i techniczne udzielane są w siedzibie oddziału od poniedziałku do piątku od godz. 8:30 do 15:00	konin@poznan.pip.gov.pl	Mieszkańcy Konina
32.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy Ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla 7tel. stacj.) 459 599 000 (dla t7el. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	

				koszty za czas oczekiwania na połączenie .			
PRAWO PODATKOWE							
33.	Urząd Skarbowy w Koninie	sprawy podatków	Ul. Zakładowa 7a 62-510 Konin	tel. 632456877	pn. godz. 7.30-18.00 wt.-pt. godz. 7.30-15.30	us.konin@mf.gov.pl	Podatnicy z Konina
34.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	Ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 7.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
35.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 8.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 8.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
WWW.OBYWATEL.GOV.PL					Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
36.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 8.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 63-240-13-72

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
37.	Punkt Radców Prawnych i Adwokatów	Ul. płk. Witolda Sztarka 1 (II piętro pok. 214).	pn. –pt. godz. 10-14		tak	INFORMACJE i ZAPISY: pn. –pt. w godz. 7:30-15:30 pod nr 63-240-13-72	pawel.pyrzynski@konin. um.gov.pl
38.	Punkt prowadzony przez Towarzystwo Inicjatyw Obywatelskich	Ul. Zakładowa 4 62-510 Konin w siedzibie Zarządu Dróg Miejskich (I piętro)	pn.-pt. godz.12-16		tak	INFORMACJE i ZAPISY: pn. –pt. w godz. 7:30-15:30 pod nr 63-240-13-72	pawel.pyrzynski@konin. um.gov.pl
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE							
39.	Punkt prowadzony przez Towarzystwo Inicjatyw Obywatelskich	Ul. Południowa 2. 62-510 Konin Budynek Dziennego Domu Pomocy Społecznej dla Osób Starszych	pn.-pt. godz.12-16		tak	INFORMACJE i ZAPISY: pn. –pt. w godz. 7:30-15:30 pod nr 63-240-13-72	pawel.pyrzynski@konin. um.gov.pl