

IN.1333.42.2022

Konin, 18 maj 2022r.

Dotyczy Publicznego Konkursu Ofert z dnia 10.05.2022 r. na:

Zakup systemu bezpieczeństwa typu UTM dla Urzędu Miejskiego w Koninie” w ramach projektu „Cyfrowa Gmina” Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 Osi Priorytetowej V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia REACT-EU działania 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia

W dniu 16.05.2022 r. firma Point Sp. z o .o. 02-366 Warszawa, ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. 7A zwróciła się z następującym pytaniem:

1. Zamawiający oczekuje wsparcia Wykonawcy w dni robocze i w określonych godzinach. Jednocześnie czas reakcji na zgłoszenie to 24 godziny. W tych okolicznościach przykładowe zgłoszenie przysłane w piątek na koniec dnia obliguje Wykonawcę do obsługi takiego zgłoszenia w dniu wolnym od pracy. Prosimy zatem o modyfikację wymogu czasu reakcji na maksymalnie następny dzień roboczy.

Odpowiedzi na zadane pytanie:

1. Zamawiający oczekuje wsparcia Wykonawcy min. 5 dni w tygodniu oraz min. 8 godzin w ciągu dnia, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 -15.30, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz ustalonych jako wolne dla Zamawiającego - czas reakcji na zgłoszenie maksymalnie następny dzień roboczy. Zamawiający dokona odpowiednich zmian zapisów w dokumentach konkursu.

