

### Projekt umowy

Zawarta w dniu \_\_-\_\_-2018r. pomiędzy:

Miastem Konin z siedzibą przy Plac Wolności 1, posiadającym numer NIP 665-28-99-834, REGON: 311019036, zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez ..... - Prezydenta Miasta Konina z upoważnienia którego działa:

Marek Zawidzki – Sekretarz Miasta Konina

zwaną w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a ..... z siedzibą .....  
reprezentowaną/ym przez:

.....

zwaną/ym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

### § 1

#### PRZEDMIOT UMOWY

1. Dostawa i wdrożenie nowych urządzeń drukujących wielofunkcyjnych dla Urzędu Miejskiego w Koninie wraz z dostawą materiałów eksploatacyjnych, usługą serwisową i naprawami dostarczonych urządzeń drukujących.
2. Okres używania urządzeń wielofunkcyjnych oraz świadczenia kompleksowej obsługi serwisowej urządzeń wielofunkcyjnych od 01.01.2019 do 31.12.2020 r. wraz z prawem opcji.
3. Wykonanie umowy obejmuje następujące elementy:
  - 1) Dostarczenie urządzeń wielofunkcyjnych zgodnie z miejscem ich użytkowania w jednostkach Zamawiającego.
  - 2) Instalację i uruchomienie dostarczonych urządzeń.
  - 3) Świadczenie usług serwisowych dla dostarczonych urządzeń.
  - 4) Wykonanie usługi szkoleniowej w zakresie obsługi dostarczonych urządzeń.
4. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji wg następujących zasad:
  - 1) prawo opcji przewiduje możliwość zwiększenia ilości dostawy dzierżawionych urządzeń wielofunkcyjnych wraz z proporcjonalnym zwiększeniem przewidywanego wolumenu wydruków/kopii w stosunku do zamówienia, objęcia ich serwisem oraz włączenia ich do oprogramowania SafeQ5 lub tylko zwiększenia wolumenu wydruków,

- 2) Zamawiający może skorzystać z prawa opcji do wysokości 50% wolumenu rocznego w każdym roku obowiązywania umowy.
- 3) skorzystanie z prawa opcji nie stanowi zmiany umowy,
- 4) uruchomienie opcji może nastąpić w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego,
- 5) uruchomienie opcji nastąpi w formie aneksu do niniejszej umowy,
- 6) cena jednostkowa w ramach prawa opcji za pakiet wydruku/ kopii będzie zgodna z ceną jednostkową podaną w formularzach „Kalkulacja ceny” dla zamówienia w ramach prawa opcji,
- 7) wszystkie wymagania zawarte w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 4 do umowy) dla urządzeń w zadaniu podstawowym dotyczą także usługi w ramach prawa opcji.

5. Szczegółowe warunki realizacji przedmiotu umowy:

- 1) Dostawa systemu druku podążającego obejmować będzie wszystkie dostarczone urządzenia zgodnie z lokalizacjami.
- 2) Do obsługi serwisowej zalicza się wszelkie niezbędne prace związane z utrzymaniem urządzeń i systemu monitorującego w ciągłej dostępności (tj. wszystkie materiały eksploatacyjne (tonery, bębny, pasy transferowe, utrwalanie, rolki itp.) wraz z ich wymianą, przeglądy, konserwacje, czyszczenie z zewnątrz i wewnątrz, regulacje, naprawy, aktualizacje, dojazdy itp.) z wyłączeniem uszkodzeń spowodowanych przez użytkownika.
- 3) Podstawą rozliczenia będzie wykonana ilość pakietów kopii/wydruków formatu A4 (wydruk monochromatyczny i kolorowy) na podstawie miesięcznego raportu, przy czym cena za pakiet kopii/wydruku formatu A3 rozumiana będzie, jako dwukrotność ceny wydruku pakietu A4, cena pakietu kopii/wydruku formatu A5 rozumiana będzie, jako połowa ceny wydruku pakietu A4. Cena pakietów pozostałych formatów, możliwych do wydrukowania na urządzeniach, będzie zależna od proporcji powierzchni tych formatów w stosunku do powierzchni formatu A4.
- 4) W ramach obsługi serwisowej Zamawiający wymaga wykonywania okresowych przeglądów i konserwacji każdego urządzenia z częstotliwością zgodną z zaleceniami producenta.
- 5) Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii w ciągu maksymalnie 144 godzin (*zapis zależny od złożonej oferty*) od otrzymania zgłoszenia przesłanego na wskazany adres poczty elektronicznej z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy lub wolnych od pracy na podstawie wewnętrznych zarządzeń Zamawiającego. Przy czym Wykonawca zobowiązuje się do ciągłego monitorowania wskazanego adresu poczty elektronicznej (zapewnienia jego sprawności technicznej) i niezwłocznego potwierdzania wpływających zgłoszeń. W przypadku braku potwierdzenia zgłoszenia w ciągu 12 godzin od jego wysłania Zamawiający wyśle ponowne zgłoszenie za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz FAXu na wskazany przez Wykonawcę numer. Ponownie wysłane zgłoszenie Zamawiający będzie traktował jak zgłoszenie z potwierdzonym odbiorem.

- 6) W przypadku niemożności dotrzymania terminu usunięcia awarii, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić na czas naprawy sprzęt zastępczy.
- 7) Wykonawca oświadcza, że serwis urządzeń będzie realizowany przez wykwalifikowany personel posiadający odpowiednią wiedzę techniczną oraz autoryzację na dokonywanie czynności serwisowych przez producenta dostarczonego sprzętu.
- 8) Wymagany termin i harmonogram realizacji zamówienia:
  - a) Dostawa urządzeń do wszystkich lokalizacji biurowych nastąpi maksymalnie 2 tygodnie od daty zawarcia umowy.
  - b) Instalacja i uruchomienie urządzeń wraz z systemem druku podążającego oraz wdrożeniem świadczenia usługi serwisowej dla dostarczonych urządzeń oraz usługi szkoleniowej nastąpi do 31.12.2018 r.
9. Miejsce realizacji – w budynkach Urzędu Miejskiego w Koninie.
10. Wykonanie przedmiotu umowy przez Wykonawcę będzie potwierdzone przez Zamawiającego protokołem odbioru ilościowo-rodzajowego.
11. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z treścią opisu przedmiotu zamówienia i niniejszą umową.

## § 2

### PROCEDURA REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Wykonawca rozpocznie realizację umowy po uprzednim telefonicznym uzgodnieniu terminu z przedstawicielem Zamawiającego wskazanym w § 12 umowy. Dostarczenie urządzeń zostanie zrealizowane w uzgodnionym dniu w godzinach od 7:30 do 15:30. Wykonawca zobowiązuje się dodatkowo do awizowania pocztą elektroniczną na adres e-mail przedstawiciela Zamawiającego, dostawy z wyprzedzeniem jednego dnia roboczego. W przypadku braku zawiadomienia w wyznaczonym terminie, przedstawiciel Zamawiającego może nie przystąpić do odbioru. W takim przypadku nastąpi ponowne wdrożenie procedury przewidzianej w niniejszym ustępie.
2. W terminach, o których mowa w § 1 ust. 5 pkt 8 przedmiot umowy zostanie dostarczony, zainstalowany, uruchomiony oraz zostanie przeprowadzone szkolenie pracowników z obsługi systemu będącego przedmiotem umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że dostarczone urządzenia są nowe i wolne od wad fizycznych i prawnych.
4. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia przedmiotu umowy we własnym zakresie, na własny koszt i ryzyko.
5. Dostawa urządzeń zostanie dokonana do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego bez udziału pracowników Zamawiającego.

6. Odbiór końcowy zainstalowanego systemu potwierdzony będzie protokołem podpisanym przez przedstawiciela Wykonawcy i Zamawiającego po wykonaniu jego próbnego uruchomienia.
7. W przypadku niezgodności zainstalowanych urządzeń z ofertą Wykonawcy, w zakresie ilościowym lub rodzajowym, Zamawiający odmówi odbioru przedmiotu umowy, a czynność sporządzenia protokołu odbioru ilościowo-rodzajowego zostanie powtórzona po realizacji całości przedmiotu umowy zgodnie z ofertą.
8. W przypadku ponownej niezgodności zainstalowanych urządzeń z opisem przedmiotu zamówienia lub ofertą Wykonawcy, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w całej części obejmującej dany rodzaj niezgodnych urządzeń.
9. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca przedłoży świadectwa lub dokumenty potwierdzające zgodność parametrów dostarczonych urządzeń z opisem przedmiotu zamówienia. Nie udokumentowanie zgodności oferowanych urządzeń z opisem przedmiotu zamówienia będzie skutkowało odmową ich przyjęcia przez Zamawiającego.
10. Zamawiający jest uprawniony do zmiany miejsca ustawienia urządzeń w danej lokalizacji oraz do zmiany lokalizacji urządzeń pomiędzy jednostkami. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zamiarze zmiany miejsca zainstalowania danego urządzenia, z wyprzedzeniem, co najmniej 7 dni roboczych wskazując, co najmniej oznaczenie urządzenia, nowe miejsce użytkowania i pożądany termin zmiany miejsca jego lokalizacji z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie może zlecać przemieszczenia tego samego urządzenia częściej niż raz na kwartał. W uzasadnionych przypadkach Wykonawca może przesunąć termin przemieszczenia urządzenia o 3 dni robocze.

### § 3

#### **OŚWIADCZENIA WYKONAWCY**

1. Wykonawca oświadcza, że urządzenia objęte Przedmiotem Umowy nie są obciążone prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec nich postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie są przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Przedmiotu Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację niniejszej Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że urządzenia:
  - 1) spełniają wszystkie wymogi dotyczące bezpieczeństwa oraz zużycia energii określone w obowiązującym w Polsce prawie;

- 2) są nowe, kompletne, nieregenerowane, nie podlegały ponownej obróbce oraz są w jednolitej konfiguracji w danym rodzaju urządzeń;
  - 3) nie wykazują jakichkolwiek wad fizycznych, prawnych, jak i ograniczających możliwość ich prawidłowego użytkowania;
  - 4) zostały dopuszczone do obrotu gospodarczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 5) posiadają certyfikaty dopuszczające do stosowania w Unii Europejskiej.
4. Wykonawca oświadcza, że jego działanie nie stanowi czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie narusza tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.

#### § 4

#### WYNAGRODZENIE WYKONAWCY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Całkowita cena ofertowa ogółem brutto wynosi: ..... zł (słownie: ..... ) w tym:
  - 1) za rok 2019 wynosi: ..... zł (słownie: ..... ) ,
  - 2) za rok 2020 wynosi: ..... zł (słownie: ..... ) .
2. Wartość umowy określona w ust. 1 jest wartością maksymalną, jaką może zrealizować Zamawiający w ramach niniejszej umowy. Skorzystania z prawa opcji spowoduje konieczność aneksowania umowy.
3. Cena określona w ust. 1 nie stanowi podstaw do wynagrodzenia.
4. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy w terminie obowiązywania umowy będzie iloczynem faktycznie zrealizowanych pakietów kopii/wydruków formatu A4 (wydruk monochromatyczny i kolorowy) przez Zamawiającego i stawki za jeden pakiet, przy czym cena za pakiet kopii/wydruku formatu A3 rozumiana będzie, jako dwukrotność ceny wydruku pakietu A4, cena pakietu kopii/wydruku formatu A5, rozumiana będzie jako połowa ceny wydruku pakietu A4. Cena pakietów pozostałych formatów, możliwych do wydrukowania na urządzeniach, będzie zależna od proporcji powierzchni tych formatów w stosunku do powierzchni formatu A4.
5. Cena zawiera wszelkie obciążenia związane z realizacją umowy, w tym wynagrodzenie za dzierżawę urządzeń, udzielone licencje/sublicencje lub zapewnienie prawa do korzystania z oprogramowania przez Zamawiającego, szkolenie dla personelu Zamawiającego, wykonywanie serwisu urządzeń drukujących, a także wszystkie koszty, opłaty i podatki.
6. Wynagrodzenie obejmuje podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2017 r. poz. 1221 ze zm.) i wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w szczególności ubezpieczenie towaru oraz koszty transportu do poszczególnych lokalizacji Zamawiającego.

7. Rozliczenie z tytułu realizacji przedmiotu umowy będzie następować w okresach miesięcznych na podstawie raportów z oprogramowania zarządzającego systemem druku podążającego za dany miesiąc.
8. Wykonawca wystawi fakturę w oparciu o raport wydruków za dany miesiąc. Treść faktury miesięcznej (częściowej) winna odzwierciedlać ilość wykonanych pakietów wynikającą z zestawienia miesięcznego, czyli raportu wygenerowanego na każdą lokalizację i stawki za jeden pakiet, o którym mowa w ust 4.
9. Zamawiający ma obowiązek zapłaty za przedmiot umowy w terminie 30 dni od daty dostarczenia faktury. Za datę dokonania płatności strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Należność Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy będzie płatna na konto Wykonawcy wykazane na fakturze.
11. Za niedotrzymanie terminu płatności faktury Wykonawca może naliczyć odsetki za zwłokę w wysokości określonej w ustawie.
12. Zamawiający nie dopuszcza możliwości cesji wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji umowy na osoby trzecie.

## **§ 5**

### **PRAWA AUTORSKIE**

Wykonawca oświadcza, że dostarczony przez niego sprzęt i oprogramowanie nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji, i że posiada prawo do udzielania licencji/sublicencji lub odsprzedaży oprogramowania, które Wykonawca dostarczył w ramach Umowy i przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich.

## **§ 6**

### **WARUNKI KOMPLEKSOWEJ USŁUGI SERWISU**

1. Wykonawca jest zobowiązany w trakcie trwania umowy do zapewnienia usług serwisowych polegających w szczególności na diagnozowaniu i usuwaniu wszystkich awarii, usterek, bądź wad a także w razie konieczności do udostępnienia i uruchomienia zastępczych, wolnych od wad urządzeń drukujących.
2. Kompleksowa usługa serwisowa urządzeń świadczona będzie przez Wykonawcę w miejscu użytkowania urządzeń. Zamawiający dopuszcza naprawę w/w urządzeń w serwisie Wykonawcy, jeśli naprawa u użytkownika okaże się niemożliwa. Wszelkie koszty, w tym koszt transportu, ponosi Wykonawca. W przypadku wystąpienia konieczności naprawy urządzeń poza miejscem użytkowania wszelkie nośniki informacji zostaną wymontowane i pozostają w miejscu użytkowania naprawianego urządzenia. Po wykonaniu naprawy Wykonawca

zobowiązany jest do ponownego zainstalowania wymontowanych nośników w naprawionych urządzeniach.

3. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii, wady, bądź usterki urządzeń w terminie nie dłuższym niż 72 godziny od zgłoszenia.
4. W wypadku nie usunięcia awarii w terminie wskazanym w ust. 3 Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia w tym terminie urządzeń zastępczych, równoważnych pod względem parametrów ze zgłoszonym do naprawy. W takim wypadku Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii, wady, bądź usterki w terminie nie dłuższym, niż 10 dni kalendarzowych od zgłoszenia.
5. W razie konieczności usunięcia awarii, wady, usterki, dostarczenia urządzenia zastępczego, wymiany na urządzenie nowe, wolne od wad, obowiązkiem Wykonawcy będzie również dostarczenie, zainstalowanie i uruchomienie urządzenia w miejscu użytkowania.
6. Zawiadomienia o awarii lub niesprawnościach urządzenia będą zgłaszane przez Zamawiającego pod numer faksu ..... lub e-mail ....., na załączonych wzorach:
  - a) zgłoszenia awarii Załącznik Nr 4 do niniejszej umowy;
  - b) protokołu z naprawy Załącznik Nr 5 do niniejszej umowy.

## § 7

### OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) terminowego i należytego wykonania umowy, zgodnie z postanowieniami umowy, złożoną ofertą oraz wymaganiami współczesnej wiedzy i obowiązującymi w tym zakresie przepisami,
  - 2) zapewnienia właściwych warunków bhp podczas wykonywania prac zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie,
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy przez osoby zatrudnione na zasadach określonych w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2016 r. poz. 1666, z późn. zm.) w wymiarze czasu pracy odpowiadającym czasowi faktycznie wykonywanej usługi serwisowej. Warunek zatrudnienia osób wykonujących usługę serwisową winien być spełniony przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca przed rozpoczęciem realizacji umowy zobowiązany będzie do przedłożenia Zamawiającemu wykazu osób wyznaczonych do wykonywania obsługi serwisowej wraz z oświadczeniem o spełnieniu wymogu dotyczącego zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przed rozpoczęciem realizacji umowy,

4. Informacje o zmianach w składzie osobowym osób świadczących usługę serwisową Wykonawca będzie przekazywał niezwłocznie, jednak nie później niż w dniu dokonania zmiany, z zachowaniem zasad określonych w ust. 3.
5. Wykonawca zobowiązany jest do nadzorowania prac własnych pracowników oraz pracowników podwykonawcy (w przypadku realizacji umowy przez podwykonawców).
6. Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt zobowiązany jest do szkolenia zatrudnionego personelu w zakresie realizacji przedmiotu umowy.

## § 8

### KARY UMOWNE

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązania wynikającego z niniejszej umowy, Wykonawca będzie zobowiązany na pisemne żądanie Zamawiającego do zapłaty na jego rzecz kary umownej w wysokości:
  - a) 100,00 zł każdy dzień opóźnienia w dostawie za 1 urządzenie,
  - b) 500,00 zł za każdy dzień opóźnienia we wdrożeniu usługi serwisowej w jednym obiekcie,
  - c) 10 zł za każdą godzinę roboczą opóźnienia w przypadku nieterminowego lub niewłaściwego jakościowo wykonania usługi serwisowej wynikającej ze zobowiązania złożonego w ofercie,
  - d) 10 % wartości wskazanej w § 4 ust. 1 pkt 1 umowy w przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
2. Kary umowne będą potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na podstawie noty obciążeniowej, na co Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę.
3. W przypadku, gdy Wykonawca nie dochowa terminu określonego w ust. 2 Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z przysługującej Wykonawcy należności, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy.
4. Niezależnie od możliwości dochodzenia od Wykonawcy kar umownych, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, do wysokości faktycznie poniesionej szkody, na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
5. Obowiązek zapłaty kary umownej nie dotyczy sytuacji, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy nastąpiło z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
6. Jednocześnie Zamawiający zastrzega, że w razie niewywiązywania się Wykonawcy z realizacji umowy, Zamawiający może skorzystać z usług innego Wykonawcy, a kosztami obciążyć Wykonawcę.



## § 9 PRZEDSTAWICIELE STRON

1. Zamawiający upoważnia do kontaktów i bieżącej współpracy z Wykonawcą w zakresie realizacji przedmiotu umowy w tym podpisywania protokołu odbioru ilościowo-rodzajowego następujące osoby:

**p. Marcin Raczyński; tel./fax: 632401296, e-mail: marcin.raczynski@konin.um.gov.pl**

2. Wykonawca ustanawia do kontaktów z Zamawiającym osobę/y odpowiedzialną/ne za realizację przedmiotu umowy:

**p. ....; tel./fax: ..... e-mail: .....**

2. Ww. osoby są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub odstąpienia.

3. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy

## § 13 ODSZTĄPIENIE OD UMOWY I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach (art. 145 ust. 1 Pzp).

2. Odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie musi być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać wskazanie podstawy prawnej.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy w przypadkach:

1) gdy Wykonawca nie rozpoczął w terminie realizacji usługi bez uzgodnionych przyczyn oraz nie podejmuje jej realizacji pomimo wezwania przez Zamawiającego złożonego na piśmie,

2) dwukrotnego (bezsuktecznego) wezwania do należytego wykonania umowy,

3) gdy otwarto likwidację Wykonawcy.

4) gdy zostało wszczęte postępowanie upadłościowe wobec Wykonawcy.

4. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania Wykonawca może żądać wyłącznie zapłaty z tytułu już wykonanej części umowy, potwierdzonej przez Zamawiającego.

5. W przypadkach określonych w ust. 3 umowa ulega rozwiązaniu po upływie 14 dni od dnia wpływu pisma, o którym mowa w ust. 2.

## **§ 14 ZMIANY UMOWY**

1. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie.
2. Zamawiający w trakcie realizacji umowy dopuszcza w każdym czasie, zmiany jej treści niepowodujące zmiany treści oferty na podstawie, której wybrano Wykonawcę, dotyczące zmian treści umowy niezwiązanych z wyborem Wykonawcy (np. zmiana konta bankowego, zmiana danych teleadresowych, zmiany sposobu fakturowania, zmiany osób wskazanych do kontaktów między stronami oraz do realizacji przedmiotu zamówienia). O powyższych zmianach strony umowy będą jedynie powiadamiały się wzajemnie pisemnie.
3. Strony postanawiają, iż dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia w wypadku wystąpienia zmian zmiany stawki podatku od towarów i usług.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§ 15 REKLAMACJE**

1. W razie powstania sporu na tle wykonywania niniejszej umowy w sprawie zamówienia publicznego Zamawiający i Wykonawca zobowiązani są przede wszystkim do wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego.
2. Reklamacje wykonuje się poprzez skierowanie konkretnego roszczenia do Zamawiającego lub Wykonawcy.
3. Strony mają obowiązek w terminie 7 dni od daty zgłoszenia roszczenia do udzielenia pisemnej odpowiedzi.
4. W razie odmowy uznania roszczenia, względnie nie udzielenia odpowiedzi na roszczenie w terminie, o którym mowa w ust. 3, Strona uprawniona jest do wystąpienia na drogę sądową i dochodzenia roszczeń.
5. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będzie rozpatrywał sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

## **§ 16 OCHRONA INFORMACJI**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z umowy.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną tajemnicy skarbowej, informacji niejawnych oraz danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących zasobów

sprzętowych i programowych systemu teleinformatycznego Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.

4. W przypadku konieczności udostępnienia Wykonawcy informacji niejawnych, Wykonawca zapewni ze swojej strony udział w realizacji umowy osób posiadających odpowiednie poświadczenie bezpieczeństwa, wydane zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1167).
5. Obowiązek określony w ust. 4 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy realizacji przedmiotu umowy.
7. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub po jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących zabezpieczania informacji niejawnych i innych tajemnic prawnie chronionych.

## **§ 17 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2017 r. poz. 459),
2. Umowę niniejszą sporządza się w 3 egzemplarzach, 2 egzemplarze dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

Załączniki do umowy:

1. Zgłoszenie awarii.
2. Protokół z naprawy.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
4. Formularz oferty Wykonawcy wraz z kalkulacją ceny.

**ZAMAWIAJĄCY :**

**WYKONAWCA :**

Załącznik nr 1

<b>LP.</b>	<b>Nazwa urządzenia</b>	<b>Typ/model</b>	<b>Format druku</b>	<b>PN producenta</b>	<b>Producent</b>	<b>Ilość szt.</b>