

Konin, dnia 16-08-2017

Urząd Miejski w Koninie
Pl. Wolności 1
65-500 Konin

Odpowiedź na pytanie dotyczące Zamówienia publicznego: „Kompleksowa obsługa urządzeń drukujących użytkowanych w Urzędzie Miejskim w Koninie poprzez dostawę materiałów eksploatacyjnych, usługę serwisową i naprawy

1. Czy postępowanie zakłada obsługę urządzenia drukującego 3D Kreator oraz ploterów?

Odpowiedź: Postępowanie nie zakłada obsługi urządzenia drukującego 3D Kreator oraz ploterów

2. Czy usługa serwisowa obejmuje naprawy, uszkodzenia, przywrócenia sprzętu do pracy powstałe w wyniku uszkodzeń spowodowanych przez użytkowników tj. połamanie sprzętu, zadrapania na częściach eksploatacyjnych (bębnach), niewłaściwe wkładanie materiałów eksploatacyjnych?

Odpowiedź: Usługa serwisowa obejmuje naprawy, uszkodzenia, przywrócenia sprzętu do pracy powstałe w wyniku uszkodzeń spowodowanych przez użytkowników tj. połamanie sprzętu, zadrapania na częściach eksploatacyjnych (bębnach), niewłaściwe wkładanie materiałów eksploatacyjnych.

3. Czy w przypadku urządzeń atramentowych i igłowych, które nie posiadają możliwości technicznych liczenia wydruków możliwe jest rozliczanie urządzeń poprzez rozliczenie dostarczonych materiałów po pełnej wydajności danego materiału?

Odpowiedź: Drukarki igłowe na dzień dzisiejszy nie są już eksploatowane, drukarki atramentowe mają możliwość odczytu stanu liczników.

4. Czy w przypadku awarii urządzeń drukujących oraz stwierdzenia niemożliwości ich naprawy Wykonawca może na własny koszt podstawić sprzęt zastępczy o tych samych lub lepszych parametrach co sprzęt uszkodzony na czas trwania kontraktu?

Odpowiedź: W przypadku awarii urządzeń drukujących oraz stwierdzenia niemożliwości ich naprawy Wykonawca może na własny koszt podstawić sprzęt zastępczy o tych samych lub lepszych parametrach co sprzęt uszkodzony na czas trwania kontraktu

5. Czy Zamawiający jest w stanie zapewnić Wykonawcę, iż dostarczone materiały eksploatacyjne zostaną zwrócone, po ich zużyciu (tak zwane puste kasety), w dostarczonych pudełkach, co jest niezbędne przy procesie utylizacji materiałów?

Odpowiedź: Zamawiający jest w stanie zapewnić Wykonawcę, iż dostarczone materiały eksploatacyjne zostaną zwrócone, po ich zużyciu (tak zwane puste kasety) bez dostarczonych opakowań. Zamawiający nie ma możliwości składowania opakowań.

6. Czy Zamawiający jest w stanie raz na kwartał wspólnie z Wykonawcą sprawdzić stany magazynowe posiadanych przez siebie zapasów materiałów eksploatacyjnych oraz zużytych pustych kaset?

Odpowiedź: Zamawiający jest w stanie raz na kwartał wspólnie z Wykonawcą sprawdzić stany magazynowe posiadanych przez siebie zapasów materiałów eksploatacyjnych ale nie zużytych pustych kaset.

7. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość spisania ręcznego stanów wszystkich liczników podczas instalacji oprogramowania?

Odpowiedź: Zamawiający jest zwolniony z potrzeby „ręcznego” kontrolowania stanu liczników - nie dopuszcza się możliwości odczytywania liczników urządzeń własnymi siłami oraz przekazywanie tej informacji Wykonawcy.

8. Czy w przypadku urządzeń, gdzie nie ma możliwości automatycznego spisywania liczników możliwe jest rozliczenie ryczałtowe (zgodne ze średnim wydrukiem) a pełne rozliczenie nastąpi na koniec trwania umowy?

Odpowiedź: Jest możliwość rozliczania ryczałtowego.

9. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość użyczenia na okres trwania umowy, na koszt Wykonawcy urządzeń drukujących jako urządzeń zastępczych do niektórych eksploatowanych przez Zamawiającego urządzeń?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza możliwość użyczenia na okres trwania umowy, na koszt Wykonawcy urządzeń drukujących jako urządzeń zastępczych do niektórych eksploatowanych przez Zamawiającego urządzeń