

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE MIASTA KONINA**

### **Rozdział 1. Przepisy ogólne.**

#### **§ 1.**

1. Niniejszy regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Konina, zwany jest dalej „Regulaminem”.
2. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego działającego na terenie miasta Konina oraz odbiorców usług korzystających na tym terenie z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

#### **§ 2.**

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).
2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym ustawa.
3. Postanowienia Regulaminu odnoszące się do taryfy, znajdują zastosowanie do taryfy tymczasowej w rozumieniu ustawy.

### **Rozdział 2. Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.**

#### **§ 3.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia

następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:

- 1) ciągłości i niezawodności dostawy wody do nieruchomości, dla której zawarto umowę, zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,15 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą, przyłącza wodociągowego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;
  - 2) zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości – żelazo: 0,200 mg/dm<sup>3</sup>, mangan: 0,050 mg/dm<sup>3</sup>, jon amonu: 0,50 mg/dm<sup>3</sup>, azotany: 50 mg/dm<sup>3</sup>, azotyny: 0,50 mg/dm<sup>3</sup>, fluorki: 1,5 mg/dm<sup>3</sup>, mętność: 1 NTU, stężenie jonów wodoru: 6,5-9,5 pH;
  - 3) ciągłości i niezawodności odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą, przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;
  - 4) zapewnienia utrzymania i prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych oraz posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych; w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę;
  - 5) budowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
2. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, poziom świadczonych usług, za które przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi odpowiedzialność, stwierdza się w miejscu włączenia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.

### **Rozdział 3. Warunki i tryb załatwiania umów z odbiorcami usług.**

#### **§ 4.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy w terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku.
2. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien w szczególności zawierać:
  - 1) imię, nazwisko (lub nazwę) oraz adres zamieszkania (lub siedziby) wnioskodawcy;
  - 2) wskazanie nieruchomości, której dotyczyć ma umowa;
  - 3) oświadczenie wnioskodawcy, czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody;
  - 4) oświadczenie, czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
  - 5) oświadczenie wnioskodawcy, na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę;
  - 6) oświadczenie wnioskodawcy, jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez niego na podstawie zawartej umowy.
3. W przypadku, jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne korzysta przy zawieraniu umów z ogólnych warunków umowy, wówczas wraz z projektem umowy doręcza przyszłemu odbiorcy projekt umowy wraz aktualnymi ogólnymi warunkami umów obowiązującymi w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym.
4. W przypadku jeżeli przyszłym odbiorcą jest konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740

z późn. zm.), wówczas przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wypełnienia obowiązków określonych przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.).

#### **§ 5.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące taryfy oraz ogólne warunki umów, o ile się takimi warunkami posługuje.

#### **§ 6.**

Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym ustaw, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień Regulaminu.

### **Rozdział 4. Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.**

#### **§ 7.**

Długość okresu obrotowego określa umowa.

#### **§ 8.**

1. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana grupy taryfowej, do której zaliczony został odbiorca usług, wymaga podania taryf do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami ustawy.
2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

#### **§ 9.**

Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

## **Rozdział 5. Warunki przyłączenia do sieci.**

### **§ 10.**

Wydawanie warunków przyłączenia do sieci odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie w trybie i na zasadach przewidzianych w przepisie art. 19a ustawy.

### **§ 11.**

1. Warunki przyłączenia do sieci, o których mowa w § 10 Regulaminu, winny co najmniej:
  - 1) wskazywać miejsce przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
  - 2) wskazywać parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;
  - 3) wskazywać miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, a także studzienek wodomierzowych;
  - 4) wskazywać sposób odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;
  - 5) zawierać wykaz dokumentów, które odbiorca usług zobowiązany jest załączyć do protokołu odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.
2. Warunki przyłączenia do sieci, o których mowa w § 10 Regulaminu, powinny ponadto zawierać, co najmniej:
  - 1) postanowienie, że są aktualne wyłącznie w stanie faktycznym i prawnym, dla którego zostały wydane;
  - 2) postanowienie, że nie stanowią podstawy prawnej do korzystania z nieruchomości osoby trzeciej, przez którą ma przebiegać przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne.

## **Rozdział 6. Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych.**

### **§ 12.**

1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:
  - 1) istnienia technicznych urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
  - 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków.
2. Warunkiem technicznym określającym możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest:
  - 1) Istnienie urządzeń, o których mowa w ust. 1 pkt 1;
  - 2) Wykonanie przyłącza wodociągowego o średnicy nominalnej dostosowanej do przewidywanego poboru wody, nie mniejszej niż DN 32;
  - 3) Budowa przyłącza kanalizacyjnego z wykorzystaniem rur kanalizacyjnych dostosowanych do warunków gruntowo-wodnych, lokalizacyjnych i rodzaju odprowadzanych ścieków z nieruchomości, o średnicy nominalnej nie mniejszej niż DN 150, wraz ze studzienkami rewizyjnymi;
  - 4) Zabudowa, w miejscu włączenia do sieci, zasuw oraz wyposażenie obudowy zasuw w skrzynkę uliczną i zabezpieczenie przed zniszczeniem;
  - 5) Uwzględnienie strefy przemarzania gruntu poprzez posadowienie przewodu poniżej strefy przemarzania, nie mniej niż 1,2 m, a w przypadku braku takich możliwości konieczność zastosowania izolacji przewodów zabezpieczających

- przed przemarzaniem, z uwzględnieniem normatywnego spadku w kierunku spływu w przypadku przyłącza kanalizacyjnego;
- 6) W przypadku braku możliwości grawitacyjnego odprowadzania ścieków określenie pośredniego sposobu odprowadzenia ścieków za pomocą systemu pompowego;
  - 7) Prowadzenie przyłącza najkrótszą, bezkolizyjną trasą;
  - 8) Zabudowanie studni rewizyjnych przy każdej zmianie kierunku, spadku i średnicy przyłącza kanalizacyjnego;
  - 9) Zapewnienie dojazdu i dostępu do studni rewizyjnych;
  - 10) Zastosowanie, od strony instalacji wewnętrznej, zabezpieczenia zapobiegającego przed wtórnym zanieczyszczeniem wody przez przepływ zwrotny, zgodnie z wymaganiami określonymi w Polskiej Normie dotyczącej projektowania instalacji wodociągowych;
  - 11) Pozostawienie na trasie przyłącza niezagospodarowanego i niezadrzewionego pasa terenu o szerokości 2 m (1 m po obu stronach osi przewodu).
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci, o ile spełnione są przesłanki określone w ust. 1.
  4. W celu uzyskania dostępu do usług wodociągowych lub kanalizacyjnych należy wykonać przyłącze o parametrach technicznych zgodnych z uzyskanymi od przedsiębiorstwa wodno-kanalizacyjnego warunkami przyłączenia do sieci."

## **Rozdział 7. Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza.**

### **§ 13.**

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje

sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunkami przyłączenia do sieci.

2. Określone w warunkach przyłączenia do sieci próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron (osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci i przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego).
3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem (zakryciem) przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego. Wszelkie odcinki przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

#### **§ 14.**

1. Po zgłoszeniu w formie pisemnej gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacyjnego.
2. Protokół odbioru przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego stanowi potwierdzenie prawidłowości ich wykonania.

### **Rozdział 8. Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.**

#### **§ 15.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2-dni roboczych.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty,



o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 lub 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

#### **§ 16.**

W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty i na swojej stronie internetowej.

### **Rozdział 9. Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.**

#### **§ 17.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej:

- 1) informację o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie gminy;
- 2) ujednolicony tekst Regulaminu;
- 3) ujednolicony tekst ustawy.

#### **§ 18.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane, na wniosek złożony przez odbiorcę usług, do udzielania wszelkich informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy;
  - 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
  - 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
  - 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
  - 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji wskazanych w ust. 1 za pośrednictwem telefonu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od daty wpływu do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosku.
3. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.
4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

## **§ 19.**

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail

wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na stronie internetowej.

3. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
5. W przypadku ekspertyzy wodomierza reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni od daty otrzymania ekspertyzy wodomierza.

## **Rozdział 10. Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.**

### **§ 20.**

1. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje w oparciu o taryfę przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są:
  - 1) Państwowa Straż Pożarna oraz,
  - 2) Ochotnicze Straże Pożarne,
  - 3) Podmioty ratownicze, którym Państwowa Straż Pożarna zleciła działania ratowniczo-gaśnicze.
3. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dokonywana jest w miejscach uzgodnionych z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
4. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zobowiązani są do:

- a) powiadamiania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia,
  - b) przekazywania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacji o ilości pobranej wody na cele przeciwpożarowe w okresach kwartalnych.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę za usługi w zakresie ochrony przeciwpożarowej i za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując stawkę opłaty abonamentowej i cenę wody ustalone w taryfie.